

Refund Policy of **Nekotina**

Last updated: February 29, 2024

Thank you for supporting the development and maintenance of our services. Below is our refund policy:

Voluntary Donations

All contributions made through platforms like Patreon are considered voluntary donations. These donations help us keep improving our projects and delivering new features to the community.

No Refunds

Due to the nature of donations:

- We do not issue refunds, as these are not purchases of goods or services with a return guarantee.
- By donating, you agree that your contribution is voluntary and non-refundable, even if you cancel your subscription later.

Subscription Cancellation

If you no longer wish to support us:

- You can cancel your subscription directly from your Patreon account at any time.
- Canceling stops future charges but does not refund past payments.

Exceptional Cases

In exceptional cases (e.g., errors or malfunctions), refunds may be granted ****at our discretion****, if we believe the issue was legitimate.

Política de Reembolso de **Nekotina**

Última actualización: 29-02-2024

Gracias por apoyar el desarrollo y mantenimiento de nuestros servicios. A continuación, nuestra política de reembolsos:

Donaciones voluntarias

Todas las contribuciones realizadas a través de plataformas como Patreon se consideran donaciones voluntarias. Estas donaciones nos permiten seguir mejorando nuestros proyectos y ofreciendo nuevas funciones a la comunidad.

Sin reembolsos

Debido a la naturaleza de las donaciones:

- No realizamos reembolsos, ya que no se trata de compras con garantía de devolución.
- Al donar, aceptas que tu aporte es voluntario y no reembolsable, incluso si luego decides cancelar tu suscripción.

Cancelación de suscripción

Si ya no deseas continuar con tu aporte:

- Puedes cancelar tu suscripción directamente desde tu cuenta de Patreon en cualquier momento.
- La cancelación evita cargos futuros, pero no reembolsa pagos ya realizados.

Casos excepcionales

En casos excepcionales (por ejemplo, errores o fallos), los reembolsos pueden otorgarse **a nuestra discreción**, si consideramos que el problema fue legítimo.

Política de Reembolso de **Nekotina**

Última atualização: 29-02-2024

Obrigado por apoiar o desenvolvimento e a manutenção dos nossos serviços. Abaixo está nossa política de reembolso:

Doações voluntárias

Todas as contribuições feitas por plataformas como o Patreon são consideradas doações voluntárias. Essas doações nos ajudam a continuar melhorando nossos projetos e oferecendo novos recursos à comunidade.

Sem reembolsos

Devido à natureza das doações:

- Não emitimos reembolsos, pois não se trata de compras com garantia de devolução.
- Ao doar, você concorda que sua contribuição é voluntária e não reembolsável, mesmo que cancele sua assinatura depois.

Cancelamento de assinatura

Se você não quiser mais apoiar:

- Pode cancelar sua assinatura diretamente em sua conta do Patreon a qualquer momento.
- O cancelamento evita cobranças futuras, mas não reembolsa pagamentos já realizados.

Casos excepcionais

Em casos excepcionais (como erros ou falhas do Patreon), reembolsos podem ser concedidos **a nosso critério**, se acreditarmos que o problema foi legítimo.